



Flowserve:

Rooting in China with Customization, Serving Global Market with Excellent Quality

## 福斯： 定制化扎根中国，以卓越品质服务全球市场

扎根中国市场近二十年，福斯流体控制（苏州）有限公司（文内简称：福斯苏州工厂）依托福斯集团逾200年的技术底蕴与全球统一的先进工程设计体系，质量标准与供应链，稳步发展。工厂坚持本土化策略，精准对接国内严苛工况需求，通过资源整合与精专布局，持续优化其以“调节阀”、“开关阀”及“自动化”为核心的三大产品线的本土化生产与运营，为化工、矿业、电力、LNG、新能源等行业提供全生命周期一站式多阀种及组件解决方案。

在中国经济高速发展进程中，福斯苏州工厂紧跟步伐，深度参与国内多个重大项目——率先突破，解锁了大量定制化产品，并以此为契机，引领产品与生产研发的迭代升级；通过智能化与自动化深度融合，成功实现从传统制造向智能制造转型，不仅在中国市场保持领先地位，更成为福斯全球价值链的关键枢纽。

福斯苏州工厂始终将产品可靠性放在首位，全力打造卓越品质。本期，总经理陈加威分享了福斯集团对中国市场的坚定信心与长期规划，并介绍了苏州工厂团队如何融合全球技术资源与本土市场需求，以“精准适配、价值最优、技术前瞻、响应高效”的创新方案，全方位赋能本土及全球客户，为流体控制领域创造长远价值。

作者：王虹

## 苏州工厂二十年： 融汇全球智慧，深耕本土化战略， 缔造长远价值

福斯苏州工厂自 2006 年成立，将于明年迎来蓬勃发展的第二十个年头，然而其在中国市场的开拓之旅，早在上世纪八十年代就已悄然启程。早期，福斯带着质朴愿景，致力于将产品与技术引入中国市场。随着时代的发展与市场的变迁，其目标不断升级，不再局限于单纯的产品销售，而是致力于为中国市场提供更优质、更贴合需求的产品与服务。

福斯苏州工厂的成立可谓是福斯在中国市场的重要战略布局——其定位为“China for China”，最初目的在于实现产品的本地化生产，突破地域限制，更便捷地服务中国市场。随着品牌和产品在本土的参与度与影响力日益提升，福斯在本地化生产的基础上，进一步打造差异化产品与服务实力，以满足本土客户日益多样化、个性化的需求。福斯苏州工厂凭借强大的技术，生产与运营能力，赋予了自身更多的灵活性，不仅将越来越多品牌强势产品进一步转到国内生产，更以特殊定制化服务为切入点，深入国内外苛刻工况领域，与更广泛的客户展开深度交流与合作。

福斯在严苛工况领域拥有卓越的产品和丰富的经验，这是其在中国市场的独特竞争力。然而，如何将这些优势与客户深

入、有效沟通，让客户切实感受到产品与方案的价值，成为福斯苏州工厂面临的关键挑战。通过“特殊定制化服务”，苏州工厂能够根据国内客户在不同苛刻工况下的具体需求，量身定制产品与解决方案。这种精准对接需求的方式，不仅提升了客户的产品体验，更从长远角度为客户提供了战略性的长期选择。从成本角度看，定制化产品与方案能更好地适应客户实际工况，减少资源浪费，提高生产效率，助力客户降本增效。

苏州工厂自成立之初便站在高起点上，得到了总部全球众多先进工厂的支持，这些工厂历史悠久，经验丰富。依托这一优势，苏州工厂积极实施本土化策略，团队在多元复杂的国内项目中不断得到锤炼与提升。凭借先进技术与灵活应变能力，苏州工厂实现了弯道超车，不仅在国内项目大放异彩，更赢得了国际客户的高度认可。

## 产品：以创新构建一站式解决方案矩阵

### • 产品系列与应用领域

福斯苏州工厂拥有丰富多元的产品线，重点覆盖调节阀（Control Valves）、开关阀（Isolation Valves）以及自动化（Automation）三大核心领域。

开关阀领域，苏州福斯工厂拥有多个知名品牌，包括 Worcester®、Argus®、



Edward阀门系列产品

Valbart®、MOGAS®等。针对精细化工、煤化工、油气、LNG 等特定行业的独特需求和复杂工况，工厂凭借丰富的行业经验和专业技术，量身定制开关阀解决方案，确保设备在各种恶劣环境下都能稳定运行，为客户提供高效、可靠的产品与服务。

调节阀方面，工厂以 Valtek®品牌为核心，推出了 FlowTop 和 Mark One™两大系列。这两个系列的调节阀经过精心设计与严格测试，不断迭代，保证出色的性能和稳定性，能够适应从低压通用工况到高压严苛工况的多样化需求，广泛应用于石油、化工、电力等多个行业。

自动化部分，工厂的自动化部门专注于提供各类电动与气动执行机构，尤其是 Limitorque®系列——凭借先进的技术和卓越的性能，尤其是集成化线路板的设计在市场上独树一帜，可满足客户对于自动化控制的高精度、高可靠性要求。



Valbart®阀门系列产品







Limitorque®执行器系列产品

尤为值得一提的是，福斯苏州工厂的自动化板块采用了独立运营模式，其自动化部门所生产的定位器、各类执行机构等产品，不仅用于自身阀门的配套，还面向整个市场供货。将自动化业务单独划分出来，能够有效避免客户产生购买其执行机构会缺乏成本优势的顾虑。实际上，无论是福斯自身使用，还是面向市场单独销售，产品在供应和价格方面都一视同仁，解除客户后顾之忧。

福斯苏州工厂凭借丰富多元的产品线，针对不同应用领域与工况推出专门产品，可提供一站式服务——客户所有项目需求都能在此选到适配产品，从阀门控制执行机构到阀门本身一应俱全，可打包提供整套解决方案，品类与应用覆盖广泛。

### • 定制化能力

依托强大的工程团队与先进的ETO

(Engineering To Order) 设计理念，福斯苏州工厂构建起了一套成熟且高效的业务体系。在全球范围内，福斯拥有一套出色的选型系统为每家工厂所共用。此系统深度融合了客户现场各类工况条件与福斯庞大的产品数据库，当客户的需求与工况信息输入后，系统会结合选型工程师的丰富经验，快速为客户推荐标准化定制产品的基础参数。这一过程实现了选型的科学化与精准化，是工程师经验与先进系统的完美结合，为产品选型提供了坚实保障。基于这样的优势，福斯苏州工厂能够迅速响应国内客户多样的差异化需求，提供涵盖产品选型、设计、生产、运行维保等全流程的一站式服务，助力客户在整个项目周期中实现最优效益。

### • 持续创新

福斯持续加码技术研发，积极探索阀门领域新技术、新材料应用。例如，引入3D打印技术，用于特殊工装、夹具及产品零

件的快速原型制作，提升生产效率与灵活性。尤其针对大型苛刻工况持续推出新产品，如LNG领域的Valbat®产品，并计划由侧装式转向顶装式，优化现场操作。同时，MOGAS®产品将实现国产化，供应国内外市场。此外，其还将扩充执行机构产品线，满足LNG和矿业需求，提供更大尺寸、更高扭矩产品……

### • 可靠性核心

从工厂及产品质量层面看，福斯作为全球整合型企业，收购的皆是阀门领域的佼佼者，它们在长期发展中都形成了独特突出的竞争优势。基于此，福斯构建起全球统一的工程设计团队，确立整体一致的质量标准，实现供应链全球共享，让产品在全球遵循统一标准与设计规范。在质量管控上，福斯拥有两大重要系统：其一整合了所有工厂内部及总部的技术文件、流程与标准，员工可自由访问获取，实现信息无障碍流通；另一个则用于记录全球客户现场的质量问题，依据问题类型、严重程度及内部层级，调动全球工程、质量、技术团队乃至海外工厂资源协同解决。此外，福斯对工程技术图纸等也有统一管控。

从客户总成本考量，福斯产品设计优势尤其显著，旗下众多阀门大量保有在客户现场稳定运行二三十年的出色记录，这正是其坚持总成本导向、不单纯追求低



Valtek®阀门系列产品



Argus®阀门系列产品



价的体现。在福斯，“可靠性”是反复强调的核心理念，坚决抵制因成本或利润牺牲产品质量的“优化”调整。这份坚守让福斯能在苛刻工况下提供值得信赖而恰到好处的技术方案，形成技术核心优势。福斯追求与客户长期稳定合作，而非短期利益，200 年历史是其长期信心与可靠能力的最好证明，其致力于保障客户工厂稳定运行、设备高效运转，避免停机，实现互利共赢。

## 服务：以全球网络与本土深耕打造全方位服务架构

### • 全球服务网络

福斯在全球范围内精心布局，打造了全面且高效的快速响应中心（QRC，Quick Response Center）——是一个紧密相连、协同运作的强大网络。它不是单纯服务于某一特定客户或单个国家，当客户走出当地拓展业务时，无论身处何地，本

地的福斯团队都能迅速响应，第一时间为客户解决问题，大大节省了客户的时间与精力，提升了服务效率；确保无论客户在哪个国家投资，都能享受到福斯便捷的本地化服务。这种全球服务网络不仅提升了客户满意度，也增强了福斯在国际市场的竞争力。除了福斯自身大力投资建设QRC外，还积极与当地代理商展开深度合作，共同建立小型服务中心。通过这种双管齐下的方式，福斯的服务网络得以全面覆盖整个市场，保障运行。

### • 成熟的本土团队

福斯苏州工厂作为福斯集团在中国的重要生产基地，不仅服务于国内市场，还通过其强大的定制化能力和质量控制体系，为全球客户提供高质量的产品。团队能够快速响应客户需求，提供从售前选型咨询到售后技术支持的全链条服务，确保客户项目顺利实施。

### • 灵活与创新

福斯苏州工厂在坚守全球化标准的基础上，尤为重视本地团队的灵活性与创新能力。工厂通过一系列精细化管理举措，如优化生产流程、构建快速响应机制等，在充分满足客户多样化工况需求的同时，精心挑选出最具性价比的产品方案，为客户实现成本与效益的完美平衡。

作为近年来参与的最具代表性影响

力的项目之一，尤为值得一提的是福斯苏州工厂在巴斯夫湛江项目中，首次尝试数字化交付，所有阀门信息通过二维码扫描即可在线获取，极大地方便了客户的维护和保养工作。这一创新实践不仅提升了服务效率，也为未来更多数字化服务项目的开展奠定了基础。

## 未来：立足长远，全力打造流体控制领域新价值高度

福斯苏州工厂凭借前瞻性的战略布局、持续的技术创新以及对本土化与国际化融合的深刻理解，已成长为阀门行业兼具传统底蕴与创新活力的标杆企业。从扎根阳澄湖度假区成为区域明星企业，到通过3D战略（数字化、多元化、去碳化）引领ESG实践；从以定制化ETO产品扎根中国市场，到产品与服务惠及全球；从构建大学生一线人才培养体系夯实质量根基，到以“Focus Group”精专模式深耕专业领域——福斯苏州工厂不仅实现了从“中国制造”向“中国智造”的跨越，更以反向输出技术与管理经验赋能福斯海外兄弟工厂，形成全球价值链的良性互动。在“让世界因流体控制更美好”的使命驱动下，苏州福斯工厂正以开放姿态拥抱AI与新能源浪潮，通过技术迭代与责任担当的双重升级，持续为全球客户提供更具竞争力的解决方案，助力打造流体控制领域新价值高度！■

