



博雷

可靠性与性能俱佳的产品供应商

博雷 (Bray) 不仅拥有遍布六大洲六十多个国家的规模，更开发出了完整且有创新意义的产品家族，从而能满足世界各地广大客户的不同需求和期待。博雷的产品包括标准及严酷工况蝶阀、球阀、专用淤浆阀、刀闸阀、止回阀、气动和电动执行器及相关附件。凭着对高质量产品线和个性化客户服务的执着追求，博雷在世界各地都享有很高的声望。博雷的国际实力确保了自身能随着客户的需求同步发展，有能力利用自己的库存、销售团队、技术、产品和服务，因地制宜地满足全球客户的不同要求。

作者：Sarah Schroer, Sarah Bradley

近三十年前，两位创始人——Craig Brown和Frank Raymond共同创办了博雷公司，自那以后，博雷逐步给全球的转行程流体控制设备市场带来了革命性变化。在实现全球化生产和配送的同时，它还能提供本地化服务，和针对不同种类流体控制产品的专业技术支持。

博雷的产品被广泛用于电力行业，其中包括手动自动蝶阀、高性能蝶阀、关键场合三偏心蝶阀、浮动球阀和固定球阀、金属阀座球阀、执行器，以及配套的控制装置。具体应用场合包括循环水、冷凝水、控制气体、烟气脱硫、脱矿质水、燃油、工业水、蒸汽、燃料气、瓶装水、水/乙二醇，以及其它各种化合物。

“我认为博雷是一家卓尔不群的优秀企业，”博雷国际有限公司全球技术副总裁Brindesh Dhruva如是说道：“自1986年创建以来，公司在无数骄人业绩的伴随下不断发展壮大，不仅是在地理范围上，也不仅是制造能力方面，而是包括了可观的产品种类和技术，甚至应用行业也有所增加。”

Craig Brown和Frank Raymond虽是白手起家创建了博雷公司，但他们在远大志向的驱动下，将公司定位为高性能产品制造商。就在生产出第一台阀门后不久，他们的偏心蝶阀就已经声名在外，并很快建立起了“质量优异和个性化服务”的良好口碑。成立第一年就已业绩斐然，博雷随即向着英国、加拿大、墨西哥和欧陆地区拓展业务。二十世纪九十年代，博雷的业务拓展可谓势如破竹，迅速打入了澳大利亚、中国及香港特区，而且还推出了新的执行器产品。博雷于1996年收购了Bray/McCannalok产品线，1999年收购了Flow-Tek，2000年收购了Ritepro。相应地，博雷的产品家族增加了高性能蝶阀、球阀和止回阀。

“博雷从最初就秉持‘一切围绕客

户’的理念，并在此基础上取得了无数成功业绩。”Dhruva接着说道：“因此我们始终是以客户需求和解决方案为关注重点。这种理念由两位创办人一路传承下来，早已融入了公司的DNA。”

客户需求驱动全球产品开发

博雷在各方面的优秀特质都对全球市场产生了积极影响，其中包括对优质客户服务和卓越产品的执着追求。博雷的总部位于德克萨斯州休斯敦市，在该市以及世界很多国家都拥有实力强大的制造设施。在巴西、中国、印度和欧洲都分布着博雷生产链上不可或缺的组成部分。无论产品是用在地球上哪个角落，它们的质量都是一样的。在世界各地，敬业的博雷团队始终恪守着两位创办人制定的这条准则。博雷对客户的承诺也体现在它的经销网络和销售办事处网络。同样，这两套网络也是以客户服务为主旨。作为流体控制行业的跨国企业，博雷始终是以满足客户需求为使命。

尽管是国际化企业，博雷仍保留着家族企业的氛围和企业文化，认定员工是企业最宝贵的资产。很早开始，博雷就提出

了‘客户至上’这一理念，作为实现工业卓越的精神支持。由于处处优先为客户考虑，博雷对客户有着深入的理解，并拿得出品质超群的产品，因此得以在市场中出类拔萃。开发新客户并巩固与现有客户的关系，这也是博雷的首要重点。对客户需求的理解就是博雷确定产品开发方向的基础。“我们有一套非常详细的产品开发流程。”Dhruva告诉我们。

“产品开发的初期阶段我们会认真听取客户的声音，并加以全面吸收和理解，所以我们首先会做的事情之一就是走近客户。此外我们也会通过全球各地的分支机构，更好地把握项目商机。我们有很多好主意都来自客户，或是那些在一线与我们的客户保持联系的人。在加拿大我们要应对重油的技术挑战，而澳大利亚的矿业也给我们提出了难题，遍布全球的征战足迹使博雷能近距离接触客户，充分地理解他们面对的难题。”

无论是产品开发、设计还是制造工艺，博雷都赢得了客户的信赖。为了尽可能地保持最高标准，从概念设计一直到交货，博雷的工程师、设计师、生产工人和质检人员都会利用最新的顶尖技术，对所



博雷国际的产品家族



有博雷产品进行全面质量监控。在博雷，每位员工都会以高度敬业的态度打造质量卓越而且可靠的产品，同时也提供出色的客户服务。

为了确保销售团队与客户保持密切沟通，同时也让客户需求对产品开发思路起到充分的引领作用，博雷在客户关系管理方面投入了巨大精力。此外，对于客户服务、顶尖科技和一体化产品开发方面的理念，博雷不仅视为企业的根本信条，更是将它们融入了公司的全球发展模式之中。

Dhruva告诉我们：“在我们的全球发展目标中，拥有、保持和发展客户关系占据了很大的比重。我们投入了很大精力进行客户关系管理，以便确保销售团队和客户保持充分沟通，同时也确保客户能对产品开发起到充分的影响。我们的销售

团队和客户都一致体会到，不论是产品开发还是其它方面，他们都是在积极参与其中。”

博雷的产品开发流程始于识别客户需求，然后根据客户要求设计开发。产品设计决策和技术规格都会接受评估，以便保证产品性能和可靠性达到公司标准。根据ISO 9001有关产品实现的规定，需要按照事先的方案对设计和制造工艺进行验证，这是为了确保最终产品的性能达到特定用途的要求。除了一套严格的控制制度，博雷也有用于确保产品符合要求的相关设施。

此外博雷也有能力在既有产品的基础上，根据特定用途提供快速响应的工程技术支持和订制服务。“随着我们不断深入那些需要高端和订制产品的行

业，” Dhruva说道：“博雷恰好能借此机遇，以非常系统的方式进行产品开发和研发，但同时也会保留自身的灵活性，以便应对客户在特定应用场合面临的挑战。”

适用于全行业使用的产品系列

“我们的产品组合具有惊人的宽度和深度。其中包括蝶阀、控制阀及执行机构、专用淤浆阀、球阀、止回阀，现在又增加了刀闸阀。” Dhruva接着说道：“我们服务的市场日益变得多元化，或者说我们在不断深入那些关键行业和关键地域。从LNG到炼油行业，从深冷、高温到淤浆工况，将来各类市场对我们产品的需求会不断增长。”

博雷在设计和制造流体控制产品领域拥有非同一般的实力，具体包括气动和电动执行器、相关控制装置、通讯总线系统以及阀门。2011年，位于德克萨斯州休斯敦市的博雷技术中心投入了使用，它配置了最新、最具革新意义的装备和试验设备，可以进行全面的设计验证。无论是设计方案还是制造工艺都有详尽的档案可查。通过了设计验证后，接着会进行制造工艺综合验证。博雷技术中心还配备了高达18英尺的高压实验舱，可以进行深冷和



其它危险试验。此外亦有一套试验台，可以测试最大尺寸达120英寸而且已安装执行器的阀门。深冷测试装置可以确保博雷产品的高质量、可靠性和性能。所有的博雷工厂都具备ISO认证，而且产品的设计和制造都符合CE/PED, SIL, ANSI, JIS, DIN/ PAS 1085, API, NSF, ASME以及其它相关的标准，能满足各种应用场合的要求。

“我们始终谨记，在极端条件下运营的客户们经常会面临各种技术难题，同时还要保证达到各种极其严格的安全标准和环保标准。因此我们对产品可靠性尤为重视。博雷的产品会经历种类繁多的各种验证试验——不仅是为了确认产品的坚固，而是借助各种制造验证，体现出我们长期稳定地生产质量优异、高可靠性产品的能力。为了能始终满足客户提出的各种要求，博雷一贯将制造验证所提出的各种要求视为自己的承诺。”

在博雷的制造厂和研发设施，用来鉴定材质化学成分和物理性能的设备不仅都经过了充分校准，而且适用于多种不同材料。针对所有的阀门承压部件，供应商提



博雷国际的工厂设施 — 中国杭州

供的材料测试报告(MTRs)连同博雷出具的相关测试材料都会被无限期地保存。训练有素的操作人员会使用经过认证的设备，进行公司内部PMI试验，从而验证材料可追溯性报告，并确保具体相关材料被用于相应阀门部件。在整个加工和制造过程中，机电测量设备上的碰触探头会不断检验部件的几何参数（例如尺寸和公差），并分析实际参数与设计之间的差别。博雷自身的质量保证计划涉及了多种试验规程，包括磁性微粒(ASTM E709)检测或染色/液体/渗透(ASTM E165)检测等，可以说包含了现今全球顶尖的材料检测技术与规程。

随着进一步深入各种关键行业和地

域，博雷所服务的市场种类越来越多，而且对博雷产品的需求也在不断增长，其中包括矿业、化工、水处理、商业建筑、医药、食品饮料、油气等等。所涉及的产品线不仅范围广，而且包括了诸多响亮的品牌，例如Bray Controls, Flow-Tek, Tri Lok, Ritepro和Vaas。

未来，博雷非常需要继续提升产品的知名度，特别是三偏心阀门、严酷工况球阀、深冷工况产品、油气工况产品、电力及核电产品。“不局限于创新的产品，在创新解决方案这一领域，博雷也将起到越来越重要的作用，” Dhruva接着说：“我们在研发方面下了很大的决心，既然客户面临的运营工况日益严苛，我们一定要开发出适用的新产品和解决方案。我相信博雷对这方面的重视程度已经超过了其它同等规模的企业，因为这就是我们的传统，而且随着慕名而来的新人加入，他们在不断给这个已经很强大的企业注入新的想法和创造力。”

博雷在世界各地的员工数以千计，而且他们被视为企业最宝贵的资源。秉持着Craig和Frank的创业理想，这些员工们创造了博雷如今的成就。分属工程技术、设计、制造、质检等领域的博雷专业团队都会利用最顶尖的技术，在从概念设计到交货的整个周期，全方位追踪监控博雷的质量。博雷人以提供卓越产品和优质客户服务为使命，博雷就是您的全球流体控制合作伙伴。■

