



James Walker – Meeting the demands of the future

## James Walker：满足未来市场的需求

如今在越来越多的关键应用场合，健康、安全和环境保护都是核心要素，对于用在这些场合的阀门，人们都盼望它们的性能和可靠性得到进一步改善。因此阀门的代工供应商们自然会感觉到压力，从而根据市场需求设法开发相应的技术，并推动全球阀门行业迈上更高的台阶。

阀门是一种汇集了各种零部件的产品，只有在所有零部件性能都符合设计要求的情况下才能正常工作。所以阀门性能的任何改进都与每个部件的改进密不可分——包括密封元件。

流体密封并不是一种独立存在的技术，它涉及到新材料开发、设计创新和应用技巧。例如人造橡胶、工程塑料、冶金和制造工艺等诸多因素都需要得到持续不断的改善，还有化学、摩擦力学和紧固技术也是如此。



James Walker的产品线一览

James Walker集团的业务就是设法使上面提到的种种改进得以实现，并提高阀门的可靠性。无论应用工况涉及极端压力、高温或低温、侵蚀性介质——这家企业至今仍然忠实地实践着公司的创办信念：“运用工程科学提高机械的可靠性”。这一信念是创办了这家公司的苏格兰工程师于十九世纪80年代制定的。这种主导思想见证了公司逐步成长为国际化工程技术集团，旗下从事制造、技术和分销的业务机构遍布全球50多个国家。

规模如此庞大，但James Walker仍是一家私营企业。这使它保存了灵活性，从而能不断应对整个行业面临的挑战，甚至在全球经济的萧条时期也是如此。私企的性质还使得它形成了自己的家族氛围，同时为众多员工们也提供了让人留恋的工作环境。

## 经验——无可取代的资源

也正是这些员工们——James Walker团队——筑造了全球密封行业领军企业的声誉。经验是一种无可取代的资源。再先进的软件、硬件、试验平台和制造设施也只是工具——任何新工厂都可以购买并安装在自己的厂房里。但使得James Walker与众不同的原因，是它的设计和工程团队经年累月积累起来的专

业工程技术。

这个团队顺利完成的项目数以千计，而且涵盖了所有的行业和领域。也唯有在这样丰富的资历背景下，他们得以不断和合成橡胶、塑料和金属打交道并积累了宝贵经验，包括对它们性能极限的深刻理解和实际应用经验——而这一切正是James Walker集团的客户们需要的。

集团的油气行业全球市场及业务开发经理John Bowers先生告诉我们：“为了巩固并拓展专业技术，我们在整个企业中营造一种强烈的求知氛围。James Walker大家庭不仅重视选择最合适的人才，更是

在他们就职后帮他们扩大知识面并进行深造。从刚招募的毕业生到资深技术主管——我们鼓励并支持每位成员学习。正因如此，James Walker拥有密封行业中若干数一数二的工程技术和材料科学精英。”

## 真正的全球合作伙伴

作为全球供应商，James Walker不仅要有跨国制造基地，还要有高效的销售和分销体系。在欧洲、澳大利亚、亚太地区、非洲和美洲，James Walker旗下有50多家各类生产基地、工程技术中心、分销中心和客户服务机构星罗棋布在世界各地。

集团业务的开发围绕着三大战略地区——欧洲、亚洲和美洲——并以提供同等水平的销售和技术服务给每家客户为目标，无论对方是属于什么行业，处于什么地区。有些简单的事情通过电话、录像或网络视频会议就可以解决，但对于客户碰到的疑难技术障碍，James Walker的应用工程师和专业技术人员在接到要求后，会不惜长途飞行赶赴现场解决问题。



James Walker创立初期的工厂图片



先进的防气爆性能测试装置

## 大力投资中国市场

拓展中国市场的业务是 James Walker 集团最新阶段的战略。过去十八个月间，集团已经在巴西、印度，当然还有中国建立了子公司。为了巩固 James Walker 品牌在中国市场上的地位，提高技术支持和客户服务水平——尤其是针对阀门等关键市场，集团于2012年成立了詹姆斯沃克（上海）密封技术有限公司 (James Walker (shanghai) Sealing Technology Ltd)。

通过和经销商和合作，集团的产品和服务在中国市场上找到了丰富的商机。Bowers 先生说：“在任何国家，如果想按照集团盛名在外的那种水准提供服务，唯一的办法就是直接在那里设自己的业务机构。我们在中国市场的新公司正在协助原有的中国分销合作伙伴，同时也在独立开展业务。集团的目标是在中国的高性能密封和预紧力控制螺栓市场中提高自己的份额。”

中国市场为 James Walker 的产品和专业工程技术提供了无穷的发展潜力；中国的国力和经济实力都在快速增长，各类制造厂、基础建设项目和流程加工企业到处可见，它们对 James Walker 开发的密封

和预紧力控制螺栓等一流技术具有大量的需求。

## 产品解决方案

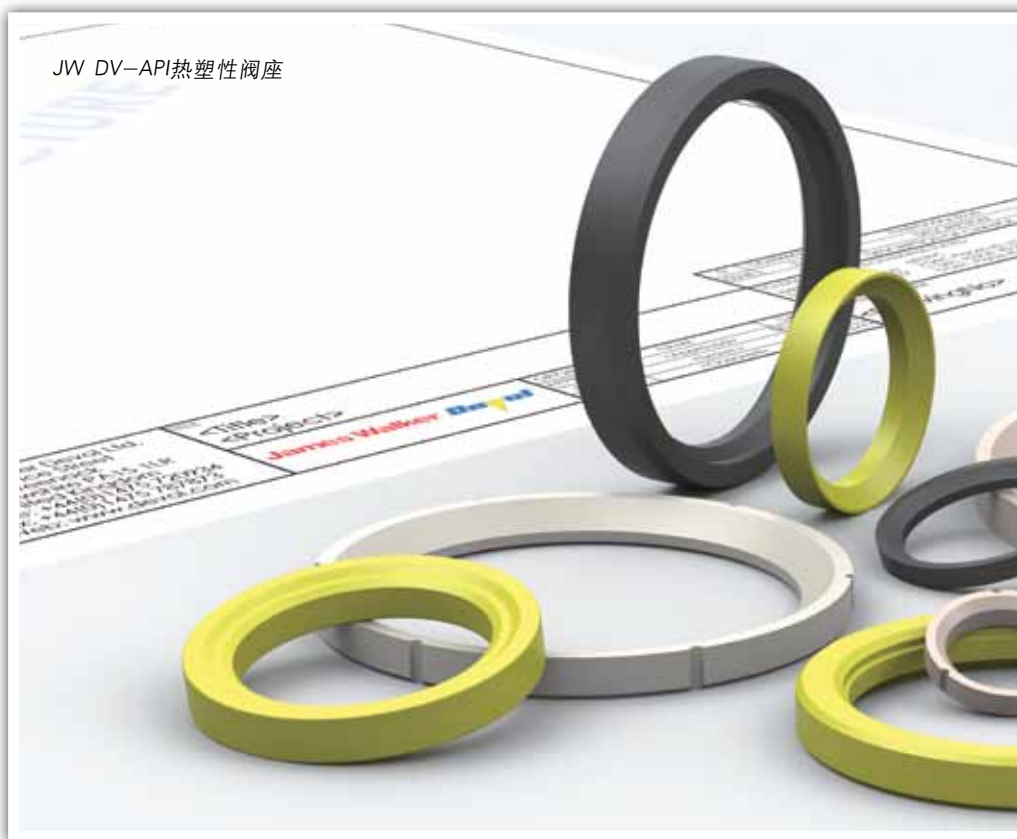
从化工、核能直到油气行业海底阀门，在全球各大支柱行业的最前沿应用领域，您都可以看到 James Walker 的产品被

用在关键应用场合。它们日复一日地确保着相关工艺流程能够安全、顺畅地运行。James Walker 利用自己的经验和专业技术不断推出创新的材质和密封技术，从而促进了产量和性能的提高。

集团已经开发并推出了众多世界一流的产品和服务，不仅涵盖了广泛的种类，同时符合甚至超越了多种国际标准，包括 TA Luft、Norsok 和 API。它们分别在阀门、管线、工艺装置和压力容器中发挥着作用，降低了挥发性有机物 (VOC) 的逸散性排放。另外，集团的许多产品还通过了终端用户更加严格的标准，并被多家大型油气生产商和加工商作为指定产品。

## 证明性能表现

由于有着传统的英国工程技术背景，James Walker 对自己的产品评价自然是很保守的。它相信性能应该通过实际应用来证明，而不是纸上谈兵。因此阀门和密封行业必须将产品试验和材质试验视为核心



准则。

通过和客户、行业协会和学术机构的密切合作，James Walker的下属机构开发出了多种超越商业应用标准的最先进的试验手段。

作为集团研发体系的核心部分，位于英国的James Walker技术中心拥有集团最主要的世界顶级试验设施。除了完成内部的工作，还承接客户委托的材质和产品试验，并可以采用获得DNV（挪威船级社）等机构专门认证的试验手段进行试验。Bowers先生强调说：“我们和许多广受国际认可的试验机构都建立了良好的关系，并让他们作为独立第三方评估机构，对产品做出基准性测评。”

“利用集团种类丰富的工程技术资源和对实际应用的深刻理解，很多情况下我们会针对承接的项目专门设计和度身定制试验平台，以便尽可能地还原产品在现场实际应用的工况。”他继续向我们解释说：“这种自备的试验设施加速了产品的



James Walker团队在最近召开的阀门世界亚洲博览会暨研讨会

开发进程，客户也会对产品更有信心，因为他们知道产品已经按照规定的条件充分测试过了。”

## 质量至上的企业文化

为了确保客户能通过自己创新的解决方案获得效益，James Walker的整个经营体系都秉持着质量至上的企业文化。优质设计、优质制造和优质服务，集团在全球的所有运营机构一致认为这些都是满足当今市场需求的宗旨。因此他们都会从选择最好的原材料入手，并应用先进的制造工艺，辅之以严格的质量管理。

James Walker在世界各地的所有制造厂都持有必要的认证，例如ISO9001和AS/EN9100，并由航空、医药和油气等不同行业中严谨的客户定期审核，以便确保集团管理体系和制造工艺是第一流的。而这种企业文化在整个运营体系中又进一步得到了巩固，而且决定了集团的服务思路在技术支持、物流和销售等各个方面，都是以客户为导向。

## 展望未来

为了满足中国市场对密封和螺栓紧固技术的需求，集团建立了专门的销售和技术支持机构，这足以体现这一市场对集团

业务的未来有多么重要。

“在集团服务的许多行业市场，尽管我们的专业技术和工程设计是数一数二的，”Bowers先生说：“但我们仍然不会忘记，对任何想持续发展的企业来说，客户服务永远最重要。正是在这种理念支持下，我们着手组建了詹姆斯沃克（上海）密封技术有限公司。集团的下属机构无论地处世界上哪个地区，都无一例外地为客户提供着高水准的服务和技术支持，而上海公司则将成为其中的样板。”

通过拉近与客户的距离并建立一种合作性质的业务关系，James Walker努力利用自己的技术实力更有效地解决密封、材料和螺栓方面的难题，进而帮助客户节省数量可观的宝贵资源：时间和金钱。

在这种理念的主导下，集团决意继续拓展密封解决方案及服务业务的市场份额，同时争取涉足新的行业领域和地域市场，从而让自己的技术实力、工程经验和客户服务能为更多潜在客户带来显著的效益。

Bowers先生最后总结说：“在中国成立James Walker独立的子公司将是上述发展道路中的下一步计划，我们真诚地期望为这里的客户提供更多的资源，包括新的产品和全心全意的技术支持。” ■

